

**Información General:**

ECLIPSOFT S.A. con RUC No. 0992253428001 y con domicilio en la Cdla. Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y José Santiago Castillo, Guayaquil, Ecuador, es una empresa dedicada a asesorar y prestar servicios inherentes a sistemas informáticos, telecomunicaciones e instalaciones de programas de software que; dentro del giro ordinario de sus actividades fue acreditada por 10 años como Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados según Resolución ARCOTEL-2021-0736 del 25 de junio del 2021.

**Datos de contacto:**

Correo electrónico: [info@eclipsesoft.com](mailto:info@eclipsesoft.com)

Domicilio: Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y José Santiago Castillo, Edf. Blue Center Piso 2 ofc 1- 6, Guayaquil, Ecuador

Teléfono: (+593) 45001144

**Política de Privacidad**

ECLIPSOFT S.A. en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica de protección de datos personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021, cuyo objeto y finalidad es: *"garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección"*, garantiza la debida protección de los datos personales de los usuarios, clientes y proveedores. La aplicación de este artículo faculta a ECLIPSOFT S.A. a velar por el estricto cumplimiento de las responsabilidades que le son atribuidas conforme a la norma legal.

**Responsable de los datos**

ECLIPSOFT S.A.

RUC: 0992253428001

Dirección: Av. Miguel H. Alcívar y José Santiago Castillo, Edf. Blue Center Piso 2 ofc 1- 6, Guayaquil, Ecuador

Teléfono: (+593) 45001144

Correo electrónico: [protecciondedatos@eclipsesoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipsesoft.com)

**Finalidad del tratamiento de los datos**

ECLIPSOFT S.A. reconoce el deber de informar a sus usuarios que todos los datos personales proporcionados son tratados con la siguiente finalidad:

- Prestación de Servicios de Certificación: Son todos aquellos datos obtenidos a través de contrato y son tratados con la finalidad de llevar a cabo los servicios electrónicos solicitados y contratados de acuerdo a lo establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de ECLIPSOFT S.A. que se puede ubicar en la página web.
- Servicio al cliente -Consultas y solicitud de información-: Son todos aquellos datos obtenidos a través de los diversos formularios que serán utilizados exclusivamente para gestionar las consultas y solicitudes recibidas por parte de los usuarios.
- Servicio de Soporte Técnico-: Son todos aquellos datos obtenidos a través de las diversas API's habilitadas para el servicio y que serán utilizadas exclusivamente para gestionar las consultas y solicitudes recibidas y que estén relacionadas al área técnica y a las API's.

***ECLIPSOFT S.A. informa: El tratamiento de los datos personales facilitados serán utilizados únicamente para las finalidades anteriormente descritas, de forma íntegra y compatible con sus valores y principios éticos que le permiten relacionarse de manera correcta con sus clientes.***

### **Legitimación del tratamiento de los datos**

Conforme las finalidades de tratamiento detalladas; la base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios se encuentra establecido en el artículo 7: *Tratamiento legítimo de datos personas* y en el artículo 8: *Consentimiento, de la Ley Orgánica de protección de datos personales.*

La legitimación del tratamiento de los datos para la Prestación de Servicios Electrónicos de Certificación se justifica en la existencia de una relación contractual y/o ejecución del contrato de los servicios solicitados, donde se deriva la necesidad de tratar diversos datos del usuario para dar respuesta a sus requerimientos que son atendidos a través de Servicio al cliente y Servicio de soporte técnico los cuales se aplican en: la atención de consultas y solicitudes de información, consultas técnicas y actividades relacionales a marketing y que se encuentran basadas en el consentimiento del interesado. Dicho consentimiento se presta expresa de forma libre, específica e informada, al marcar la casilla incluida en todos los formularios de recolección de datos de la página Web: "*He leído y acepto el Aviso Legal y la Política de Privacidad*" y hacer clic en el botón de "*enviar*", "*Suscribir*" o similares, de esta manera usted está prestando su consentimiento expreso e inequívoco para tratar sus datos personales de acuerdo con las finalidades anteriormente expuestas y manifiesta haber leído, comprendido y aceptado expresamente el presente Aviso Legal y Política de Privacidad.

EclipseSoft S.A. basa sus principios en la seguridad y transparencia de la información por tal motivo el usuario puede solicitar el retiro de dicho consentimiento en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico a [protecciondedatos@eclipsesoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipsesoft.com).

### **Tratamiento de datos y conservación**

Las categorías de datos personales tratados por ECLIPSOFT S.A., a título enunciativo, pero no limitativo, comprenden datos de identificación: (nombres, apellidos y número de cédula de identidad), datos de contacto (dirección, correo electrónico y números telefónicos), datos de autenticación y otros proporcionados por el usuario.

Los datos personales ingresados serán tratados por ECLIPSOFT S.A. con responsabilidad y se mantendrá la confidencialidad de los mismos estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, evitando alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Es importante acotar que los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para dar respuesta a las consultas y solicitudes y/o hasta la finalización de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos acorde a cada caso.

### **Medidas de Seguridad**

Para proteger sus datos personales, garantizar que son correctos y evitar el acceso o divulgación no autorizados durante la transmisión de determinada información confidencial ECLIPSOFT S.A. ha diseñado e implementado herramientas técnicas, medidas y procesos para proporcionar máxima seguridad.

### **Transferencia de datos**

Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o contractual como consecuencia de la Prestación de Servicios Electrónicos de Certificación. NO se realiza transferencia de datos.

### **Derechos de los usuarios**

- Rectificación y actualización de datos: Los usuarios tienen derecho a acceder a todos sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos, erróneos, falsos o se encuentren desactualizados o incompletos.

- **Accesibilidad:** Los usuarios que se encuentren interesados en acceder a sus datos personales o bien; requieren que se transmitan a otro responsable en un formato electrónico estructurado y de uso habitual, pueden enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@eclipsesoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipsesoft.com) o dirigir un oficio a la dirección indicada en el apartado de datos de contacto. En dicha petición, deberán adjuntar copia de su documento de identidad e indicar claramente cuál es el derecho que se desea ejercer.
- **Confirmación:** Todo usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si ECLIPSOFT S.A. está tratando datos personales que le conciernen, para validar puede enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@eclipsesoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipsesoft.com) o dirigir un oficio a la dirección indicada en el apartado de datos de contacto. En dicha petición, deberán adjuntar copia de su documento de identidad e indicar claramente cuál es el derecho que se desea ejercer.
- **Eliminación / cancelación:** Los usuarios podrán solicitar la supresión / cancelación de los datos cuando, entre otros motivos; no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@eclipsesoft.com](mailto:protecciondedatos@eclipsesoft.com) o dirigir un oficio a la dirección indicada en el apartado de datos de contacto. En dicha petición, deberán adjuntar copia de su documento de identidad e indicar claramente cuál es el derecho que se desea ejercer.
- **Limitación y oposición:** El usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales para que no sean aplicados en las operaciones correspondientes. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el usuario podrá oponerse al tratamiento de los datos, debiendo ECLIPSOFT S.A. dejar de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa.

### **Propiedad intelectual e industrial**

ECLIPSOFT S.A. es titular y cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los elementos que integran el diseño de la Web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos, así como la marca, nombre comercial o signo distintivos y en general, toda la información y elementos contenidos en la misma.

ECLIPSOFT S.A. es una empresa ecuatoriana con Ruc: 0992253428001 a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la página web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- 1) Que sea compatible con los fines de la página web;
- 2) Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o des compilación;
- 3) Dicho documento deberá siempre incluir referencia de que es propiedad de ECLIPSOFT S.A.
- 4) Que ninguno de los contenidos relacionados en esta página web sean modificados de manera alguna;
- 5) Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en esta página web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañan.

Esta página Web puede contener referencias a marcas comerciales o marcas registradas de ECLIPSOFT S.A. Queda prohibido su uso sin el consentimiento previo y expreso. Todas las demás referencias a otras marcas comerciales o registradas pertenecen a sus respectivos propietarios, sin que pueda entenderse que el acceso a la página Web atribuya derecho alguno sobre las mismas.

ECLIPSOFT S.A. es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial referidos a sus productos y servicios. En el supuesto caso de citas de productos y servicios de terceros, ECLIPSOFT S.A., reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en la página web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de ECLIPSOFT S.A. sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte de ECLIPSOFT S.A.

La utilización no autorizada de la información contenida en esta página web, su reventa, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual de ECLIPSOFT S.A., dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

### **Glosario:**

Datos Personales: Son aquellos que identifican o hace identificable a una persona natural.

Datos Sensibles: Son aquellos relativos a etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación.

 eclipssoft ALWAYS ON	<b>AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	<b>CÓDIGO:</b> PO.SGI.08
Versión: 01	Fecha: 04/09/2024	Página 6 de 6

Tratamiento de los datos: Son todas las acciones realizadas sobre datos personales, tales como: recolección, conservación, almacenamiento, difusión, uso, procesamiento, etc.

**Términos y condiciones de uso:**

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso.

