

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Soluciones Tecnológicas del Nuevo Milenio

Kennedy Norte, Av. Miguel H. Alcívar y Av. José Santiago Castillo

Edificio Blue Center Piso 2

Teléfonos: (593 4) 5001144

Website: www.eclipseoft.com

INFORMACIÓN GENERAL

CONTROL DOCUMENTAL

Clasificación de seguridad:	Público
Versión:	1
Fecha edición:	2021-03-17
Fichero:	ETP-FE-PO-Seguridad_Información_v1
Código:	ETP-FE-PO

ESTADO FORMAL

Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Alejandro Grande Fecha: 2021-02-22	Nombre: María Belén Macías Fecha:2021-03-08	Nombre: Verónica Molina Fecha:2021-03-08

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Partes que cambian	Descripción cambio	Autor cambio	Fecha cambio
1	Original	Creación del documento	Alejandro Grande	2021-02-22

Contenido

INFORMACIÓN GENERAL.....	2
CONTROL DOCUMENTAL.....	2
ESTADO FORMAL.....	2
CONTROL DE VERSIONES.....	2
1. INTRODUCCIÓN	5
2. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5
3. OBJETIVOS DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	6
4. ADMINISTRACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD	6
5. DEL ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN	7
6. COMUNICACIÓN.....	7

Condiciones de Uso - Derechos de Autor

Derechos de Autor

© Eclipseoft, 2002-2021, Edificio Blue Center Piso 2, Guayaquil – Ecuador.

Autorización

Se otorga autorización para usar este documento, bajo condición de que

- (1) Sólo se distribuya internamente en **ECLIPSOFT** a las áreas que les competen la utilización de esta documentación.
- (2) No se hará distribución parcial o total de este documento sin previa autorización de Eclipseoft S.A.
- (3) No se modifiquen los documentos.

Queda expresamente prohibida la utilización de los documentos para cualquier otro fin.

1. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene la Política de Seguridad de la Información (en lo sucesivo PSI) de *ECLIPSOFT S.A.* en lo sucesivo ECLIPSOFT, la cual implementa en sus actividades relacionadas a la prestación de servicios de certificación.

La misma utiliza la infraestructura de clave pública (en adelante, PKI) de UANATACA S.A. Dicha infraestructura cumple con los requisitos establecidos en España respecto de un Prestador de Servicios de Certificación, constanding acreditada de acuerdo con la regulación aplicable ante el Organismo de supervisión español.

Este documento es el resultado del compendio de documentos relativos a los procesos que garantizan la seguridad de la información de los procesos del Prestador de Servicios de Certificación.

2. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Dirección de ECLIPSOFT reconoce la importancia de identificar y proteger sus activos de información, y en especial los de los clientes, evitando la pérdida, la divulgación, modificación y utilización no autorizada de toda su información.

Es responsabilidad de la Dirección de ECLIPSOFT:

1. Establecer periódicamente objetivos sobre la gestión de la Seguridad de la Información, y las acciones necesarias para su desarrollo.
2. Establecer la sistemática de análisis del riesgo, evaluando el impacto y las amenazas.
3. Implementar las acciones necesarias para reducir los riesgos identificados que se consideren inaceptables, según los criterios establecidos por el Comité de Seguridad.
4. Aplicar los controles necesarios y sus correspondientes métodos de seguimiento.
5. Cumplir con los requisitos asumidos por ECLIPSOFT, legales, reglamentarios, de cliente y las obligaciones contractuales de seguridad.
6. Promover la concientización y formación en materia de seguridad de la información a todo el personal de ECLIPSOFT.
7. Aportar los recursos necesarios para garantizar la continuidad del negocio de la empresa.

La Seguridad de la Información se caracteriza como la preservación de:

- a) su disponibilidad, asegurando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requieran.
- b) su confidencialidad, asegurando que sólo quienes estén autorizados pueden acceder a la información;
- c) su integridad, asegurando que la información se mantiene invariable y trazable.

La dirección de ECLIPSOFT nombra al Responsable de Seguridad de la Información como responsable directo en el mantenimiento de la política de seguridad de la información, por brindar consejo y guía para su implementación.

3. OBJETIVOS DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los objetivos de seguridad de la información se definen por parte del Comité de seguridad de la información en las reuniones periódicas, los cuales serán aprobados por el Comité estratégico o en su defecto por la Dirección.

Las metas y objetivos estarán de acuerdo con la Política de ECLIPSOFT y el análisis del contexto.

Los objetivos de seguridad se agrupan entorno a los siguientes bloques de trabajo:

- Protección del conocimiento, la información y los datos.
- Protección de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Protección de las instalaciones, edificios y estancias.
- Protección de los activos de la compañía.
- Protección de la continuidad del negocio.
- Cumplimiento con los estándares legales y normativos.

Esta documentación (que incluye no-conformidades, acciones correctoras y preventivas, auditorías internas, registros de formación, etc.) tiene que servir como base de referencia para el establecimiento de objetivos medibles y cuantificables orientados a la mejora continua del servicio.

Los objetivos quedan recogidos en la herramienta que da soporte al sistema de gestión de seguridad de la información.

4. ADMINISTRACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD

La presente Política de Seguridad es administrada por ECLIPSOFT en su condición de Prestador de Servicios Electrónicos de Certificación de acuerdo con las previsiones de la Ley 2002-67, Ley de comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos, así como el Reglamento general a la ley de comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos.

Las modificaciones a este documento y sus correspondientes aprobaciones se realizan a través del procedimiento de Gestión documental y si fuera necesario según lo previsto en la Política de gestión de cambios de ECLIPSOFT, considerando los roles y responsabilidades previstos en el proceso de toma de decisión. Igualmente, las responsabilidades sobre la implementación de la política de seguridad se rigen asignan a través del mencionado procedimiento.

5. DEL ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política de seguridad se aplicará a la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios de certificación de ECLIPSOFT, esto es Gestión del ciclo de vida de los certificados electrónicos (emisión, validación, mantenimiento y revocación). Sellado de tiempo. Servicio de custodia centralizada de certificados y servicio de firma remota. En consecuencia, la presente política será de cumplimiento obligatorio para todo el personal de ECLIPSOFT, y también para cualquier tercero que intervenga o participe en la ejecución de las actividades relacionadas con la prestación de dichos servicios.

6. COMUNICACIÓN

La Presente Política de Seguridad será notificada a todos los empleados, terceros y partes interesadas que participen en la ejecución de actividades relacionadas con la prestación de los servicios de certificación. En la medida en que sea aplicable, será incluida dentro de los planes de formación del personal y terceros vinculados.